

英会話や新人教育で 利用される ウェブサイトの比較

都市政策専攻都市公共政策研究分野

M05UB530

中島 弘美

gabaの特徴

- Gabaとは...東京を中心に展開されている
プライベートスタイルの英会話教室
生徒は早朝7:00～深夜22:00までの
授業をサイトから予約できる
現在のところ、ほぼフリーに予約・キャンセル
が携帯からも可能



gabaの予約機能

- 1ヶ月に16レッスンまで、ネットから予約可能
それ以上予約したい場合は、直接来校するか
電話で行う
- 進捗確認やレッスン費用の有効日数確認も
サイトから可能
- テキストの購入や苦情処理のメールも、可能
また、レッスンで学習した単語や文章は後で
見直すことができる

GabaのEラーニング

- 予約機能だけではなく、gabaのサイトはEラーニング機能を備えている
<http://www.gaba.co.jp/index.html>
- 内容はtoeic対策やwriting、reading、ビジネスマン向けと豊富
- また、このeラーニング機能はレッスンをプライベートレッスンでも使用可能



インストラクターの教育も

- インストラクターの教育のために、gabaは別のサイトで日本語の教育等を行っている
- また、インストラクターのスケジュール管理も別サイトで行っており、非常に完成度の高いサイト構成でマネージメントされている

アルクの特徴

- アルクは元々、英会話の雑誌販売や通信教育から出発している。
- 現在も、英語学習や受験教育、eラーニングを中心にさまざまな英語教育を提供している。

アルクの英会話

- 1レッスン25分3700円の電話によるプライベートレッスンを行っている。教材は月刊誌を予定。
- 予約はウェブサイトで行える。
- コントクトは掲示板等を利用。
- 教師は選択可能であるが、予約が自分のスケジュールにあわせて行えるほど、空きがあるか等は会員でないため、わからない。

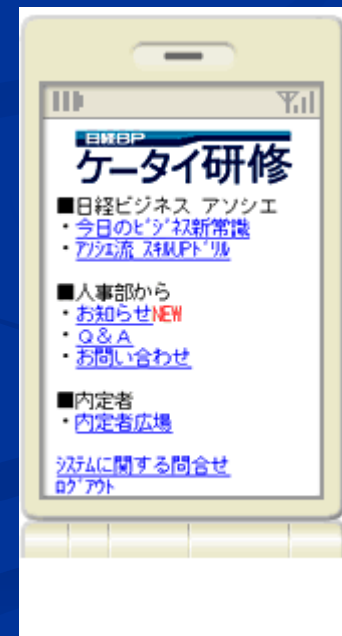
インストラクターの質

教員は北米に住んでいるネイティブであり、電話は先生から掛かってくる。電話料金はフリー。教員とはメールでやり取りが可能。



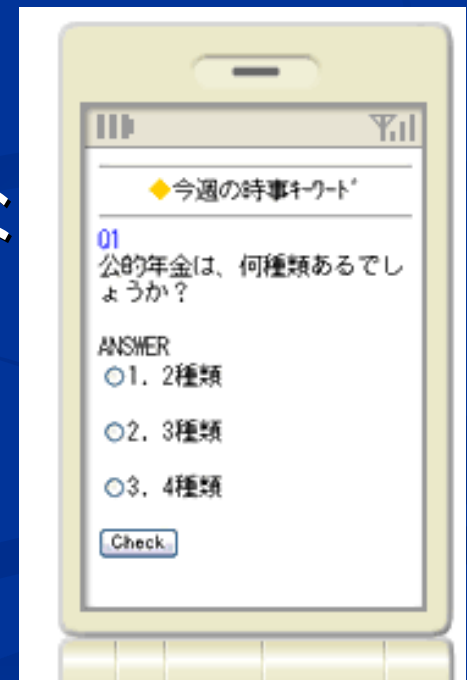
日経BPケータイ研修の特徴

- 内定者向けの研修プログラム。
携帯電話の簡便性と、「日経ビジネス
アソシエ」の記事を活用した
eラーニングシステム。



内定者の携帯電話へドリル配信、採点

- ビジネス新常識を内定者の携帯電話へ配信し、アクセス状況や成績などを集計する。内定者への連絡、アンケート
- パソコンのWeb画面からの簡単な操作で、人事からのお知らせの連絡やアンケート調査などを実施する。



内定者同士のコミュニティ

- 登録された内定者が自由に書き込める掲示板や自己紹介機能を提供し、コミュニティを作成。



- このような試みで、各企業は内定辞退者の削減ができるだろうか？

ケータイ研修の内容

毎日1項目、ビジネスマナーや知っておくべき常識をアップする。

内容の1例 「正しい敬語の使い方」

上司、同僚、取引先の人呼び方

名刺交換のルール

電話のかけ方、対応の仕方

ビジネスEメールの送り方

ビジネス文書の書き方

正しいファクスの送り方

携帯電話のマナー

国際電話、英文メールのマナー

クレーム対応の仕方

配信用サイトにも利用

管理者側も、教育だけでなく
連絡用サイトとして使用可能

The screenshot shows a website interface with a navigation bar at the top. The navigation bar includes tabs for TOP, お知らせ (Notified), 同好確認, 字源通辞管理, アンケート, ユーザー管理, グループ, Q&A, 広場, and 自己紹介. Red callouts labeled 'Click' point to the 'お知らせ', 'ユーザー管理', 'Q&A', and '広場' tabs. Below the navigation bar is a blue header with search filters for 'お知らせ一覧', 'お知らせの分類', 'お知らせの種別', and 'お知らせ閲覧状況'. The main content area features a 'お知らせ' (Notified) section with a description: 'お知らせをユーザのページに表示することができます。リストのタイトルをクリックすると閲覧ができます。' Below this is a 'グループ' (Group) filter set to 'すべて' (All) with a '絞り込み' (Filter) button. A table displays a list of notifications with columns for No., タイトル (Title), 通知グループ (Notification Group), 登録日時 (Registration Date/Time), and 閲覧状況 (Viewing Status).

No.	タイトル	通知グループ	登録日時	閲覧状況
1	懇親会日時変更のお知らせ	全ての会員	2006/04/15 00:32:32	1人 / 16人中
2	本日の打ち合わせ	全ての会員	2006/04/13 14:24:36	0人 / 16人中
3	プロジェクト	全ての会員	2006/04/13 13:36:38	2人 / 16人中
4	4月13日打ち合わせ	全ての会員	2006/04/13 12:34:58	1人 / 16人中

※閲覧状況の欄は、[閲覧人数 / 対象人数]です。

利用料金

- ご利用人数20人まで、月額36,000円
(1社あたり・税別・ミニマムチャージ)
- ご利用人数21人以上、1名様あたり10,800円
(6ヶ月分・税別)

各ウェブサイトの比較

誘引機能

	gaba	アルク	日経
ウェブサイトのデザイン			
ウェブサイトのカラー	自己設定可		
更新の度合い			?
体験レッスン	実際の教室で体験できる	ウェブ上では不明	ウェブ上では行えない
広告	他のウェブサイトで見ることができる	他のウェブサイトで見ることができる	検索エンジンで確認できる

各ウェブサイトの比較

生徒管理機能

	gaba	アルク	日経
レッスン料	デビットカードか 銀行振り込みで可	クレジットカードで 徴収可	× 会社が負担
進捗確認	ウェブで進捗確認 できる。また、個人 の受講期限も知ら せることができる	進捗確認はできる	クイズに答えること で、進捗確認でき る
受講率			
生徒満足度	アンケートや苦情 の受付随時可	掲示板にてコメント 受付可	掲示板はあるが、 企業管理者が閲覧 可能である。

各ウェブサイトの比較

その他の管理機能

	gaba	アルク	日経
教師管理	教師管理の専用サイトあり スケジュールから日本語教育まで可能	北米に教員は数名存在するが、管理方法は不明	× eラーニングのため教師との直接的なかわりかはほぼないので不要
イベントの紹介			特に企業に関してのことは連絡可能
スケジュールの変更	サイトで知らせることは可能		? 企業によって異なるのでは？

各ウェブサイトの比較

説明機能

	gaba	アルク	日経
教材	各教科書やオンライン教材に懇切丁寧な解説がついている	各教科書やオンライン教材に懇切丁寧な解説がついている	携帯モバイルではなく、日経Eラーニング全体のサイトに紹介
教育内容	懇切丁寧な説明あり	図解入りで説明あり	懇切丁寧な説明あり

各ウェブサイトの比較

選択機能

	gaba	アルク	日経
レッスン日	選択可	選択可	企業管理のため 不可であるが時間は フリー
レッスン 内容	選択可	選択可	× 企業管理のため 不可
レッスンする 教員	月8回まで可		× 教員は直接関与せず
レッスンコー ス	選択可	選択可	× 企業管理のため 不可

各ウェブサイトの比較

選択機能

	gaba	アルク	日経
教科書			× 特定されたメール が送られてくるのみ
テスト受講	オンラインテスト casecの受講可能	?	×
カウンセリングの受講	希望すれば教室で 可	おそらくメールによる カウンセリングは 可能	? 入職後は企業人事部での カウンセリングか？

各ウェブサイトの比較

セキュリティ機能

コミュニケーション機能

	gaba	アルク	日経
暗号化			?
パスワード の変更	長期間たてば、 要求してくる	?	?
コミュニケー ション機能	英会話教室へのコ ミュニケーションは 可能であるが、 掲示板はないため 最後までマンツ マンである	掲示板あり 教員とのコミュニ ケーションは良い が、アルクへの質 問等は不明	同期入社する新人 同士はBBSで知り 合えるが、日経との コミュニケーション は企業のみ？